

20 25

RAPPORT DE
DÉVELOPPEMENT
DURABLE

Notre progression
en matière de
responsabilités
environnementales,
sociales et
de gouvernance



TABLE DES MATIÈRES

VUE D'ENSEMBLE 03

**THÈMES PRIORITAIRES
D'ECAM 05**

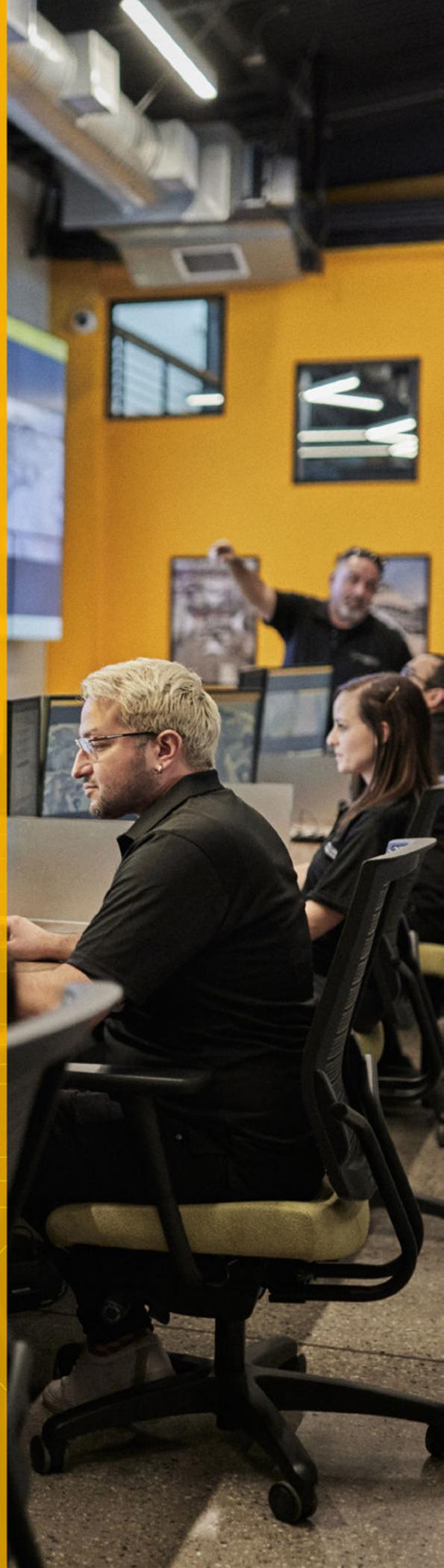
INSTAURER LA CONFIANCE 06

**PROTÉGER ET FAIRE
ÉVOLUER LES PERSONNES 07**

/ PLEINS FEUX SUR /

**NOS ACTIVITÉS
AUX PHILIPPINES 08**

**GÉNÉRER UN IMPACT
POSITIF 09**





VUE D'ENSEMBLE

ECAM est un leader nord-américain de la **technologie de surveillance avancée assistée par l'IA**. ECAM combine la technologie de vidéosurveillance à distance la plus avancée au monde avec la puissance de l'expertise humaine pour offrir une protection en temps réel avec une précision et une vigilance inégalées.

ECAM fournit une sécurité intelligente avec une surveillance vidéo à distance exclusive et brevetée, mobile et permanente, adaptée à nos clients.

En combinant une technologie intelligente avec des yeux d'experts sur chaque caméra, ECAM offre une solution de surveillance à distance inégalée combinant la vitesse et la précision de la détection et de la dissuasion des menaces alimentées par l'IA avec la pensée critique et l'expérience des professionnels de la sécurité humaine.

ECAM est une entreprise championne mondiale et un leader nord-américain de la télésurveillance. Spécialiste de la fabrication, de la surveillance et de l'installation de solutions de sécurité avancées, ECAM fournit une technologie de pointe assistée par l'IA et une expertise humaine pour dissuader, détecter et répondre rapidement aux menaces potentielles.

ECAM se concentre sur l'alimentation de résultats de sécurité plus intelligents, plus rapides et plus efficaces pour ses clients. ECAM y parvient grâce à des innovations sur mesure adaptées aux environnements uniques de ses clients, à des solutions proactives qui identifient les vulnérabilités et à un déploiement rapide avec une surveillance en direct 24/7 et un support de contrôle à distance.

Nous reconnaissons que ECAM joue un rôle important dans la dissuasion et la détection du crime, la protection des actifs critiques et des communautés, et l'utilisation sécuritaire des données de surveillance. En tant que nouveau champion mondial de GardaWorld, ECAM est encore en train d'intégrer son approche en matière de durabilité et s'engage à la formaliser davantage au cours de la prochaine année.

SECTEURS D'ACTIVITÉ

Communautés résidentielles

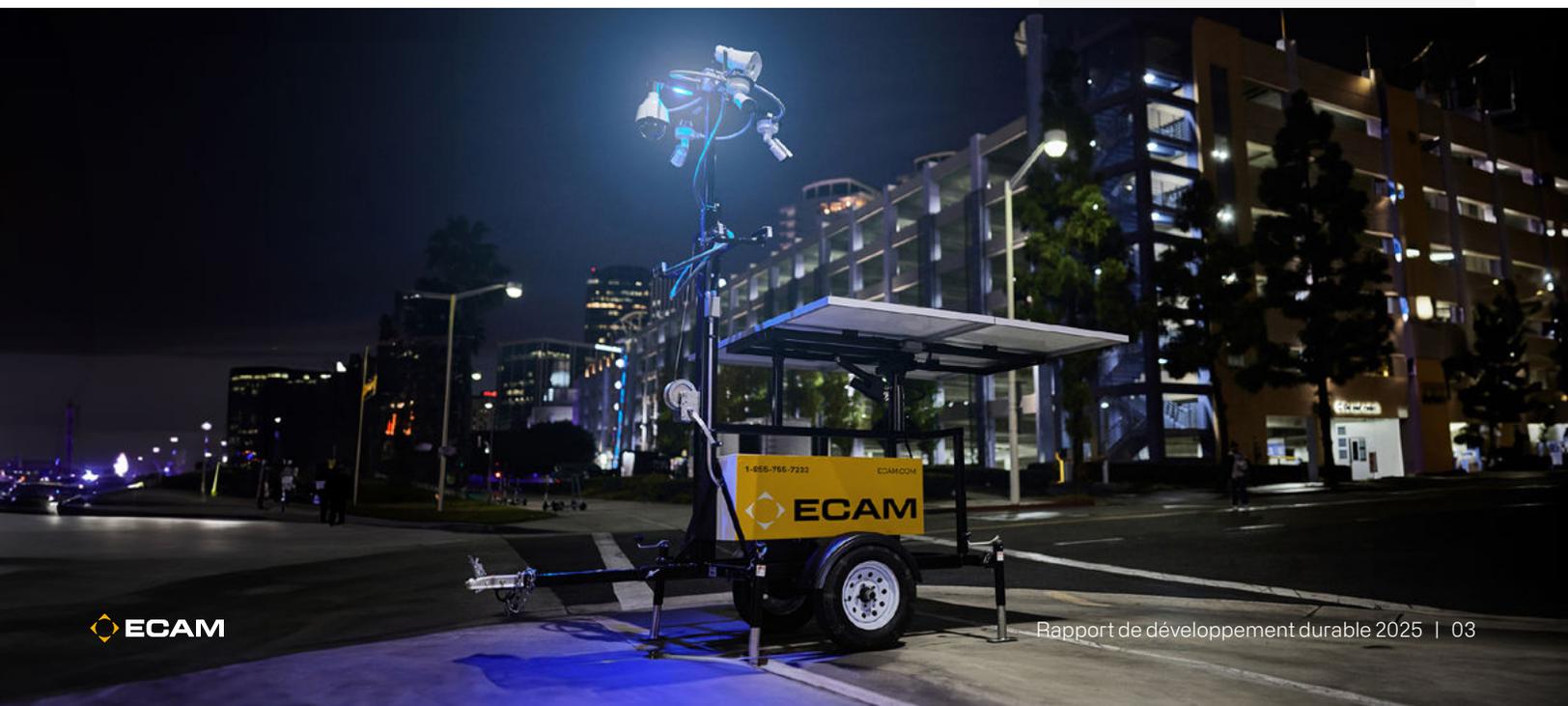
Construction

Immobilier d'entreprise

Logistique

Concessionnaires automobiles

Infrastructures critiques





NOTRE MISSION

Notre mission est d'être le pionnier de la nouvelle génération de sécurité par le biais du gardiennage virtuel et de la protection tactique.

CENTRÉ SUR LE CLIENT

Notre engagement ne s'arrête pas à la conclusion de la transaction - ce n'est que le début.

VALEUR ET RETOUR SUR INVESTISSEMENT INÉGALÉS

Nos solutions clés en main offrent un retour sur investissement mesurable, prouvant que la sécurité avancée peut être à la fois accessible et efficace pour chaque client.

IA + FORCE HUMAINE

En combinant une technologie basée sur l'IA avec un personnel de sécurité hautement qualifié, nous offrons des solutions de gardiennage virtuel et sur site pour une dissuasion active des menaces.

NOS PRODUITS

ECAM propose quatre types différents d'unités mobiles de surveillance (UMS). Chaque produit offre la possibilité de soutenir nos clients avec la solution et l'assistance qui répondent le mieux à leurs besoins.

UMS MINI	UMS STANDARD SOLAR	UMS PRO SOLAR	UMS PRO SOLAR+
Une sécurité puissante dans un format compact. Doté de deux caméras, d'un éclairage supplémentaire, d'un haut-parleur et d'options solaires, le UMS mini offre une protection flexible et fiable pour tous les sites.	Alliant portabilité et sécurité complète. Prenant en charge jusqu'à deux caméras et équipé de lumières et d'une alimentation solaire, il offre une protection fiable et indépendante, facile à configurer et à surveiller à distance.	Conçu pour les sites de grande taille nécessitant une couverture étendue. Prenant en charge entre quatre et six caméras offrant des vues multidirectionnelles et un éclairage amélioré, il assure une sécurité continue et une intégration transparente avec les équipes de surveillance à distance.	Pour les sites où l'ensoleillement est limité ou les conditions météorologiques difficiles, le UMS Pro Solar+ offre une fiabilité accrue. Ce modèle comprend un générateur de secours pour garantir un fonctionnement continu et une couverture de sécurité ininterrompue, quelles que soient les conditions.

En plus des UMS, ECAM propose également une large gamme de produits fixes. Offrant un large éventail de types de caméras et d'applications, les spécialistes de la sécurité d'ECAM conçoivent des systèmes personnalisés basés sur les besoins uniques de nos clients.

Certains de nos produits ont obtenu la certification UL 508 : Panneaux de contrôle industriels et CSA C22.2 No. 286 : Panneaux de contrôle industriels et assemblages. Ces certifications sont une marque de la qualité de nos produits, démontrant qu'ils adhèrent à des normes élevées de sécurité, de performance et de conformité.



THÈMES PRIORITAIRES D'ECAM



INSTAURER LA CONFIANCE

- › Conduite des affaires
- › Confidentialité des données et cybersécurité



PROTÉGER ET FAIRE ÉVOLUER LES PERSONNES

- › Formation et développement du personnel
- › Égalité des chances



GÉNÉRER UN IMPACT POSITIF

- › Protection des clients et des communautés
- › Émissions de gaz à effet de serre y compris l'utilisation de l'énergie





INSTAURER LA CONFIANCE

CONDUITE DES AFFAIRES

Nous nous engageons à respecter les plus hauts niveaux de conduite responsable des affaires. Nous adhérons et nous nous alignons sur les politiques globales de GardaWorld qui couvrent l'éthique des affaires, la dénonciation, la lutte contre la corruption et les droits de la personne, entre autres. Ces politiques fournissent le cadre permettant à notre entreprise de conduire ses activités en conformité avec les lois et règlements applicables et les pratiques commerciales éthiques.

Le service d'assistance éthique de GardaWorld pour les dénonciations est à la disposition de tous les employés et intervenants d'ECAM, et nous encourageons le signalement de toute conduite contraire à l'éthique. Tous les employés sont informés de l'existence du service d'assistance éthique par le biais de communications à l'échelle de l'entreprise.

CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES ET CYBERSÉCURITÉ

Nous prenons très au sérieux la confidentialité des données, la cybersécurité et l'utilisation responsable de l'IA. En tant que leader de la technologie de surveillance assistée par l'IA, la sécurité de nos systèmes et des données que nous collectons est d'une importance capitale pour nous. Nous sommes fiers des systèmes, des technologies et des outils que nous avons développés pour maintenir la sécurité des données et mettre en œuvre les plus hauts niveaux de cybersécurité. Nous reconnaissons également qu'il s'agit d'un espace en constante évolution et nous restons déterminés à maintenir notre leadership dans notre approche de la confidentialité des données, de la cybersécurité et de l'utilisation responsable de l'IA.

Nous avons mis au point une technologie brevetée de pointe qui protège la transmission des données entre nos appareils et notre système d'IA infonuagique. Nous utilisons des méthodes de cryptage avancées et sophistiquées qui garantissent la sécurité et la confidentialité de ces données. Toutes les informations sont transmises sur notre propre réseau, et aucune de nos informations n'existe sur Internet, avec aucune adresse IP adressable. Chacune de ces étapes contribue à assurer la sécurité et la confidentialité de la transmission de nos données.

Nous prenons très au sérieux la souveraineté des données, en veillant à ce que tout stockage de données soit conforme aux réglementations de la juridiction concernée.

Nous ne procédons à aucune forme de reconnaissance personnelle ou faciale des personnes capturées par nos dispositifs de surveillance. Nous ne sommes pas connectés à des bases de données qui permettraient d'accéder à ces informations.

Afin de maximiser la vigilance et d'anticiper les activités criminelles potentielles, nous procédons à une analyse prédictive. Cette analyse ne recherche que des modèles de mouvement et des mouvements qui indiqueraient un comportement suspect. Cela signifie que l'analyse prédictive des comportements suspects est dissociée des caractéristiques d'identification. Nous ne faisons aucune discrimination à l'égard des possibilités d'entraînement de nos systèmes. Étant donné l'étendue de la couverture de notre système, nous disposons d'un vaste réservoir d'informations pour former nos systèmes et atténuer tout biais potentiel.

CERTIFICATIONS EN MATIÈRE DE CYBERSÉCURITÉ ET AMÉLIORATION CONTINUE

Les mesures d'atténuation de la cybersécurité sont en constante évolution. Nous nous engageons à nous tenir continuellement au courant des besoins en matière de cybersécurité, à anticiper et à atténuer les menaces potentielles.

Nous avons obtenu de nombreuses certifications en matière de cybersécurité et nous nous sommes alignés sur celles-ci, ce qui démontre notre engagement à adopter et à maintenir les plus hauts niveaux de cybersécurité.

Certification : SOC 2 Type 2

Résumé :

SOC 2 Type 2 atteste de la solidité de nos pratiques en matière de sécurité, en évaluant le traitement des données sensibles par ECAM et l'efficacité de ses contrôles de sécurité.

Pour tester et renforcer en permanence nos systèmes, nous effectuons régulièrement des tests de pénétration, en interne et par l'intermédiaire de tiers. Ces tests soutiennent le renforcement ciblé de nos procédures et contrôles de sécurité.



PROTÉGER ET FAIRE ÉVOLUER LES PERSONNES

ECAM est un champion mondial GardaWorld nouvellement consolidé et traverse donc une période de changement afin d'unifier ses opérations. Nous avons des employés en Amérique du Nord et aux Philippines. Notre site aux Philippines assure la surveillance 24 heures sur 24 de nos unités ECAM, ce qui permet une surveillance humaine continue de nos sites. ECAM adhère à toutes les politiques de GardaWorld en matière de ressources humaines, s'assurant que tous nos employés travaillent dans un environnement de travail sécuritaire et inclusif.



2 500+

employés

5



centres de
commandements

AMÉRIQUE
DU NORD

PHILIPPINES



/ PLEINS FEUX SUR /

NOS ACTIVITÉS AUX PHILIPPINES

Sur nos deux sites de Manille et d'Iloilo aux Philippines, nous offrons un emploi sûr à notre précieuse équipe de plus de 1 400 employés actifs. Chargés d'examiner les alertes provenant de nos systèmes, ces employés fournissent des services de dissuasion active et de surveillance à nos clients. Le travail de cette équipe est vraiment important, car il contribue directement à la sécurité des sites de nos clients. L'objectif de ces fonctions est d'empêcher les incidents de se produire et de prévenir les activités criminelles. Tous les mois, nous publions une lettre d'information célébrant les réalisations de notre équipe en matière de prévention des incidents et d'arrestation des criminels.

Nous sommes fiers des niveaux élevés d'engagement des employés et des faibles taux d'attrition que nous connaissons sur nos sites aux Philippines, lorsqu'ils sont évalués par rapport à des emplois comparables. Nous suivons notre Net Promoter Score (NPS) sur une base trimestrielle et nous avons eu le plaisir de constater une croissance de notre NPS au cours de l'exercice 2025, terminant l'année avec un NPS de plus de 80 %. Ces niveaux élevés d'engagement des employés reflètent les efforts que nous avons déployés pour entreprendre des initiatives et des activités qui soutiennent l'inclusion et font de nos sites aux Philippines des endroits où il fait bon travailler. Chaque année, un groupe d'employés est désigné pour travailler avec l'équipe de direction sur le site afin d'engager l'ensemble de la main-d'œuvre, de planifier des activités sociales et des programmes de bénévolat qui maintiennent l'engagement de nos employés.

Un aspect important pour s'assurer que nos employés sont heureux au travail est la possibilité d'évoluer et de se développer au sein d'ECAM. Nous procédons à des évaluations trimestrielles des performances de tous les employés et développons un cadre de compétences qui permet d'identifier des formations spécifiques pour aider nos employés à évoluer dans leurs fonctions. Nous cherchons à promouvoir nos employés en interne, en identifiant les personnes à fort potentiel et en les aidant à accéder à des postes à plus haut niveau de responsabilité.

Nos activités aux Philippines sont essentielles au succès de notre entreprise. Nous nous engageons à maintenir et à renforcer l'engagement de nos employés sur l'ensemble de nos sites et à les aider à se développer afin d'offrir toujours plus à nos clients.



Net Promoter Score



GÉNÉRER UN IMPACT POSITIF

PROTÉGER LES CLIENTS ET LES COMMUNAUTÉS

ECAM vise à rendre les personnes, les biens et les communautés plus sûrs, que ce soit en dissuadant la criminalité, en l'arrêtant au moment où elle se produit, ou en appelant la police à intervenir et en fournissant une réponse ciblée à des incidents potentiels.

Grâce à l'installation de l'un de nos dispositifs, nous espérons décourager la criminalité et assurer la sécurité des biens et des zones que nous protégeons. Nos outils d'IA avancée peuvent détecter les comportements suspects, interrompre les situations potentiellement dangereuses et faire intervenir les forces de l'ordre si nécessaire. Nos unités peuvent fonctionner même dans des environnements éloignés, réduisant ainsi la nécessité d'un gardiennage sur site à haut risque, avec la possibilité d'interagir en direct avec les personnes présentes sur place.

Garantir la sécurité des infrastructures critiques, des communautés résidentielles et des chantiers de construction vise à soutenir le développement et la stabilité des communautés dans lesquelles nous opérons.

Notre technologie permet d'augmenter le taux d'arrestation des personnes qui commettent des délits, ce qui a un effet dissuasif et permet de retirer les délinquants récidivistes de la circulation. Il s'agit là d'un aspect important du maintien de la sécurité des communautés, qui permet de s'assurer que les auteurs de délits sont hors d'état de nuire.

Notre objectif est de contribuer à rendre les communautés plus sûres en empêchant la criminalité de se produire. C'est ce qui nous pousse à continuer à fournir nos technologies là où elles peuvent avoir un impact, en dissuadant activement la criminalité sur les sites où nos technologies sont installées.

NOUS AIDONS À PROTÉGER, PRÉVENIR ET DISSUADER



160 G\$

En actifs protégés pour des secteurs tels que l'automobile, l'énergie, les services publics, la construction et bien d'autres encore.



760 M

Violations de sécurité détectées et contrées



60 M

Surveillance permanente 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.
ECAM assure une vigilance sans faille.



10%

1 intervention sur 10 aboutit à une arrestation.



ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

Au-delà de l'impact positif de nos produits, nous nous engageons à soutenir les organisations communautaires locales et à avoir un impact positif là où nous opérons.

Nous faisons des dons à Los Angeles Crime Stoppers, à la Ventura Country Sheriff's Foundation et à la Peace Officers Association of Los Angeles County. Nous nous engageons à assurer la sécurité de nos communautés et nos dons soutiennent ces partenaires importants pour améliorer la sécurité à Los Angeles.

LIMITER L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE

ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE (Y COMPRIS LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE)

Conformément à l'approche de GardaWorld visant à limiter l'empreinte environnementale de ses activités, nous nous engageons à surveiller et à rendre compte de nos émissions de gaz à effet de serre (GES).

En plus des données sur nos émissions qui sont rapportées par GardaWorld, nous cherchons à réduire les émissions lors du déploiement de nos produits. Toutes nos unités ECAM sont dotées d'options solaires. Nos modèles UMS Standard Solar et Pro Solar utilisent l'énergie solaire en standard. La technologie avancée de notre UMS Pro Solar+ permet à sa source d'énergie solaire de fonctionner même dans les zones à faible luminosité. L'utilisation de l'énergie solaire dans nos produits permet non seulement de déployer notre technologie et notre vigilance hors réseau, dans des endroits difficiles d'accès, mais aussi d'offrir une source d'énergie plus durable à nos clients. Nos unités solaires sont donc non seulement mobiles et économiques, mais elles ont également une empreinte carbone opérationnelle minimale.

Outre l'utilisation de la production d'énergie durable par nos dispositifs UMS Standard Solar, nous nous sommes engagés à réduire l'impact environnemental de la maintenance de nos produits. Nous avons mis en place une équipe de télémaintenance qui répond à la plupart des besoins de maintenance sans avoir à se déplacer en camion sur le site du client. Cela permet de réduire le nombre de déplacements, de minimiser l'impact environnemental des activités de maintenance de nos produits et de ne pas perturber nos clients.



2025

**RAPPORT DE
DÉVELOPPEMENT
DURABLE**

